

CONDICIONES DE SERVICIO TÉCNICO

www.recambiosghd.com

Aviso legal

La empresa, es una empresa independiente a GHD Spain SL. No tiene asociación con la marca GHD. Cualquier referencia a la marca GHD en la página web lo hacemos para describir el tipo de servicio técnico ofrecido.

De acuerdo con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico ponemos a su disposición los siguientes datos:

Titular: Miguel Ángel Palma Cisneros con CIF 44990272H
y oficina en la Pl. Asamblea de Catalunya, 2 3º 1ª, 08207 Sabadell - Barcelona

Teléfono de resolución de incidencias y desistimiento: 93 394 73 81
(No atenderemos llamadas sobre consultas técnicas)

Email de contacto: info@recambiosghd.com

Los productos que se exponen a la venta poseen los impuestos añadidos, los cuales se verán desglosados en el carrito de compra.

Los gastos de envío serán incluidos en función del tipo de servicio escogido y provincia del envío, urgente u ordinario.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Información a los consumidores sobre resolución de conflictos. Disponemos del siguiente enlace hacia la Plataforma de [Resolución de Conflictos tal y como exige la normativa Europea](#)

Garantía de reparación

La garantía de reparación es de 2 años. La ley vigente nos exige 6 meses, pero actualmente ofrecemos 2 años de garantía. El proceso de garantía no incluye recogida y envío, que correrá a cargo del cliente. Podrá hacernos llegar la ghd por sus medios o le podemos facilitar la gestión de recogida y envío con una agencia de transporte subcontratada. Se le informará del precio del servicio de transporte en el caso de que lo solicite.

En el caso de que la nueva avería no tenga relación con la reparación realizada anteriormente, se avisará al cliente y se le comunicará un presupuesto para su aceptación.

En el caso de que una vez recogida la ghd, el cliente no desee realizar la reparación, solamente deberá cubrir los gastos de recogida y envío. No se le cobrará el tiempo empleado en el diagnóstico.

No se podrá reclamar una nueva reparación con cargo a garantía, cuando la avería se produzca como consecuencia de un uso inadecuado, otro tipo de avería o haya sido manipulada, esta circunstancia deberá ser aprobada por el servicio técnico.

Servicio de recogida y envío

El cliente puede enviar su ghd por sus propios medios, esta opción requiere de contacto con nosotros previamente. Por defecto el servicio incluye un servicio de mensajería subcontratado. La empresa subcontratada será la responsable en el caso de deterioros o extravíos. Si se exigirá responsabilidades y se hará todo lo posible para solucionar la incidencia, y en el caso de que no sea posible, se solicitará una compensación económica.

El servicio de mensajería puede sufrir retrasos, accidentes, pinchazos y averías. No somos responsables de este tipo de incidencias en el servicio, pero estará en nuestras manos poner todos los recursos necesarios para solucionar las incidencias y ofrecer una buena experiencia en todo el proceso.

Aceptación del servicio

Nos reservamos el derecho de aceptar el servicio siempre y que se cumplan las normas dictadas en las condiciones del servicio técnico.

No aceptamos máquinas que hayan sido abiertas o manipuladas. Si esto ocurre, el presupuesto tarifa plana podría aumentar en función de los desperfectos encontrados por tal manipulación. Rogamos que antes de enviarnos una máquina que haya sido abierta en cualquier otro servicio técnico o por otra persona, nos lo consulte.

No aceptamos todos los modelos, por lo que cerciórese de que modelo es el suyo. En el caso de enviar un modelo que no reparamos o una ghd falsa es posible que tengamos que devolverla con los gastos de recogida y envío a su cargo. Por favor, antes de hacer la solicitud de reparación, revise el modelo y que su ghd no es falsa.

Una vez realizada la reparación, dispone de 30 días para abonarla. En el caso de que esto no suceda, su máquina será utilizada para nuestras necesidades, ya sea como recambios o para su venta como ghd de segunda mano.

Los recambios reemplazados en las reparaciones son originales y cumplen con la misma función que el reemplazado. En determinados casos pueden variar los recambios de color o forma respecto a los de fábrica, pero cumpliendo exactamente la misma función. Es el caso de los cables de ediciones limitadas, como los de color rosa o blanco, al no existir estos recambios de colores se utiliza el color neutro negro.

Las piezas sustituidas no serán enviadas a no ser que el cliente lo exprese antes de realizar la reparación. En caso de cables con la etiqueta de registro, éste será enviado.

Presupuesto reparación

El servicio técnico cuenta con un precio fijo "Tarifa plana" de reparación. Esta tarifa no podrá ser mayor siempre y que se cumplan los requerimientos del punto anterior en referente a manipulación, modelo y autenticidad.

En el caso de que la máquina posea algún tipo de desperfecto visual, ya sean deformaciones o roturas visuales. En el presupuesto tarifa plana no estarían incluidos esos defectos. Antes de enviarnos una ghd con un defecto visual o rotura, contacte, ya que no entraría en el precio de tarifa plana y el precio final aumentaría.

En el caso de que la máquina haya sido manipulada o intentado de reparar, una vez llegada a nuestras instalaciones se hará un presupuesto y en el caso de que el cliente no desee aceptarlo, se cobrará la elaboración de este presupuesto.

Desistimiento del servicio técnico

Para cancelar el servicio solicitado simplemente debe contactar por cualquiera de los medios del apartado de [CONTACTO](#). Al no existir previo pago, no existirá abono.

Una vez entrada la ghd en el taller, ya no será posible desistir el servicio técnico. En el caso de que aún no haya entrado en taller y desee anular el servicio, deberá abonar los gastos de recogida y envío que ha ocasionado.

Una vez realizada la reparación, dispone de 30 días para abonarla. En el caso de que esto no suceda, su máquina será utilizada para nuestras necesidades, ya sea como recambios o para su venta como ghd de segunda mano.

Preparación del paquete

Deberá embalar y preparar el paquete en condiciones óptimas para el transporte.

Protege tu GHD con papel de burbujas, bolsas o trapos. Lo importante es que la máquina vaya bien protegida en el interior del paquete ante cualquier golpe externo. Utiliza cualquier caja pequeña. Puedes forrar la caja con una bolsa y ajustarla con celo, para proteger la caja.

Identifica el paquete con tus datos.

Es importante que el embalaje sea adecuado, nosotros no podemos supervisarlo pero damos las instrucciones necesarias para que la ghd llegue en perfectas condiciones. El paquete será retornado tal y como nos venga. Podemos intentar protegerlo mejor, pero si nos envía la máquina ghd sin caja, sin caja se enviará con el consiguiente peligro de que sufra alguna incidencia por el camino.

Utilizar una caja de tapas duras, evitará que en caso de que sea pisado el paquete por accidente, la ghd no sufra ningún desperfecto.

No nos haremos responsables si envía una ghd sin embalar correctamente.

Dedique el tiempo suficiente a preparar su ghd en condiciones de transporte. Es importante que vaya en una caja y que dentro de la caja esté protegida, no suelta dando golpes.

Podrá ver una imagen de ejemplo en el siguiente enlace:

<https://www.recambiosghd.com/condiciones-st#preparacion>

Política de privacidad

Cualquier dato de carácter personal que el usuario proporcione para la solicitud de información, estará sujeto a lo establecido en la presente política de privacidad. La empresa cumple con todos los requisitos establecidos por la normativa vigente en materia de protección de datos personales, todos los datos bajo nuestra responsabilidad serán tratados de acuerdo con las exigencias legales, y se guardarán las debidas medidas de seguridad, tanto técnicas como organizativas, que garanticen la confidencialidad de los mismos.

Le informamos de que los datos personales que nos faciliten los clientes, serán incorporados a un fichero, que se encuentra inscrito en el Registro General de Protección de Datos (Agencia Española de Protección de Datos) y del cual la empresa es responsable, y serán dedicados a las finalidades propias del sitio web, relacionadas con tareas administrativas y de facturación (aquellos que nos hayan adquirido un producto o servicio), y a informar de los servicios que ofrecemos.

Los datos de recogida y envío; en el caso de reparación, envío; en el caso de compras, serán enviados a la empresa de logística para que desempeñen su trabajo. Los datos personales enviados a la empresa de logística son: nombre, apellidos, domicilio, código postal y teléfono. Estos datos personales únicamente son utilizados para el servicio de envío o de recogida y envío, en el caso de reparaciones.

Asimismo informamos de que los datos personales no serán segmentados ni utilizados con otros fines que no sean la mera información de los servicios y actividades ofrecidos por la empresa. Tampoco serán vendidos a otras empresas ni a terceros.

En caso necesario, puede ejercer sus derechos (ARCO) de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose al apartado 'Contacto' enviando un e-mail con el asunto: LOPD.

Por todo ello, entendemos que en el supuesto de facilitarnos tus datos nos concedes la autorización expresa para realizar el tratamiento de los mismos conforme a lo descrito más arriba y que, en cualquier momento, podrás revocar dicha autorización.

Política de cookies

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador.

La empresa utiliza cookies propias para mejorar le experiencia del usuario, así como cookies de terceros como son las de Google Analytics, servicios web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos. El usuario acepta expresamente, el tratamiento de la información recabada con los fines

anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador.

El usuario acepta expresamente, por la utilización de este sitio web, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del sitio web.